

◆AMCap for HKT-USB 使い方 ～困ったとき～

(株)SPIエンジニアリング

症状	原因	対策
映像がうつらない 青(黒)画面のまま	接続の順番が違いため、 センサの設定が出来ない	カメラケーブルとUSBインターフェース を接続したのち、USBケーブルをPCに 接続してください
	カメラとインターフェースの 組み合わせが違っている	ご使用のカメラに対応したインター フェースであるかご確認ください
	カメラの故障 ケーブル部の断線 など	具体的な症状を下記連絡先までお知ら せください
エラーメッセージ 「このデバイスは プレビューできません」	別の画面が開いている可能性	AMCapが2重に開いていたり、 他のビューワーソフトが開いていない かを確認してください 1つのデバイスで2つのビューワーソフト を起動することはできません
静止面の保存ができない (無償版は除く)	保存指定先が存在しない (指定しない場合は、インストール フォルダ内に保存されます)	保存先を確認、再設定してください
	シャッター間隔が短かすぎる	シャッター間隔(保存間隔)は500ms 程度です これ以下の間隔でシャッターを押しても データ落ちしてしまいます
	セキュリティソフトによるブロック	お使いのセキュリティソフトの警告メッ セージに対し、本製品を「許可」してくだ さい

<お問合せ>

(株)SPIエンジニアリング 技術サポート

☎ 026-214-0009

✉ sales@spieng.com

NO.202304HKTUSB005

SPI ENGINEERING